



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS  
Ouvidoria do Município de Mostardas**

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

### **OUVIDORIA**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS**

Referência: 2020

Ouvidora: Aline Braga Vargas, designada pela Portaria número 2766, de 20 de novembro de 2019.

Mostardas, fevereiro de 2021.

Prefeitura Municipal de Mostardas  
Rua Bento Gonçalves, 1020 – Centro/Mostardas-RS – CEP 96270-000  
Fone: (51) 3673 1166 / 1404 / 1983



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS  
Ouvidoria do Município de Mostardas**

O presente relatório apresenta as ações desenvolvidas pela Ouvidoria do Município de Mostardas no ano de 2020. A mesma foi criada formalmente através da Lei Municipal número 4.016, de 22 de Outubro de 2019. Entretanto, o Termo de Adesão ao Programa Federal de Fortalecimento das Ouvidorias – PROFORT foi assinado em abril de 2019.

**MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2020**

<b>Tipo de manifestação</b>	<b>Quantidade</b>
DENÚNCIA	<b>02</b>
ELOGIO	<b>0</b>
RECLAMAÇÃO	<b>0</b>
SOLICITAÇÃO	<b>09</b>
SUGESTÃO	<b>0</b>
COMUNICAÇÃO	<b>13</b>

**MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES:**

- 1 – Denúncia: Funcionários de uma determinada empresa, trabalhando com suspeita de COVID;
- 2 – Denúncia: Cidadão com sintomas de Covid-19, trabalhando normalmente sem realizar teste;
- 3 – Solicitação de reparos na iluminação pública no Balneário Mostardense;
- 4 – Solicitação de revisão referente pagamento de determinadas notas fiscais;
- 5 – Solicitação de conserto e fixação adequada de determinada luminária na rede de iluminação pública (sede);
- 6 – Sugestão sobre recolhimento e destinação do lixo, na Praia de São Simão;
- 7 – Solicitação para consultar a situação de determinado terreno, junto ao cadastro imobiliário do Município;
- 8 – Solicitação de troca de lâmpada na rede de iluminação pública, na sede;



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS  
Ouvidoria do Município de Mostardas**

- 9 – Solicitação para troca de lâmpada na rede de iluminação pública (Balneário Mostardense);
- 10 – Comunicação feita para informar ao Município de que a estrada de acesso ao Balneário Mostardense está precisando de escoamento;
- 11 – Comunicação para solicitar que seja reavaliada a batida diária do ponto-eletrônico para funcionários públicos Municipais durante a Pandemia Covid – 19;
- 12 – Comunicação para deixar o Município a par de uma nova construção em área de Preservação Ambiental as margens da Lagoa do Bacupari;
- 13 – Comunicação feita por empresa desconhecida, informando possibilidade de temporal na Região, para divulgação;
- 14 – Solicitação para saber valor de IPTU em cota única;
- 15 – Comunicação para informar festa clandestina durante a pandemia – Covid – 19;
- 16 – Comunicação realizada para solicitar informações sobre andamento de exames agendados de um determinado paciente;
- 17 – Comunicação para informar que o Portal da Transparência do Município de Mostardas estava com problemas de acesso;
- 18 – Comunicação realizada para que o Município tome conhecimento de que dois funcionários públicos bateram um determinado veículo do Município, causando danos no mesmo;
- 19 – Comunicação realizada para informar que um determinado servidor municipal, não estaria cumprindo seu horário de trabalho corretamente;
- 20 – Comunicação para informar ao Município de que foi solicitado um auxílio para reforma de imóvel, de um Cidadão em situação vulnerável junto a Secretaria de Assistência Social, não sendo cumprido conforme acordado.
- 21 – Comunicação de cercamento irregular na Lagoa do Bacupari;
- 22 – Comunicação para informar invasão de área pertencente ao Município de Mostardas – RS;



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS  
Ouvidoria do Município de Mostardas**

23 – Comunicação para informar loteamento irregular as margens da RSC 101;

24 – Solicitação para revisão de possível atraso no pagamento de notas fiscais por parte do Município.

**O QUE ESTÁ SENDO FEITO PARA ATENDER AS DEMANDAS DOS CIDADÃOS:**

Primeiramente, o Município buscou atender as demandas o mais rápido possível. Intensificando a fiscalização nas ruas na busca pelo combate ao Coronavírus, o mesmo vale para as comunicações ligadas a área ambiental, sendo realizadas fiscalizações frequentes nos Balneários, muitas delas em parceria com a PATRAM. Quanto aos funcionários que foram denunciados por danos ao Patrimônio Público bem como o não cumprimento da jornada de trabalho diária, ambos respondem sindicância para apuração dos fatos. No que diz respeito à Secretaria de Obras, a mesma está mantendo um cronograma em que tanto a área rural quanto os Balneários, recebem manutenção das estradas de acesso com frequência, o mesmo ocorre com as demais solicitações relacionadas a iluminação pública, todas são inseridas no cronograma da Secretaria.

Na comunicação referente a Secretaria Municipal de Assistência Social, não foi procedida a denúncia, visto que o cidadão recebeu visita domiciliar de equipe estruturada, entrevista e na continuidade os materiais de construção, os quais estão dispostos em registro de preço.

Na denúncia que se refere a loteamento irregular, as margens da RSC 101 foi constatado o fato pelo Setor de Fiscalização e assim encaminhada notificação para que o responsável providencie o Licenciamento Municipal do Loteamento.

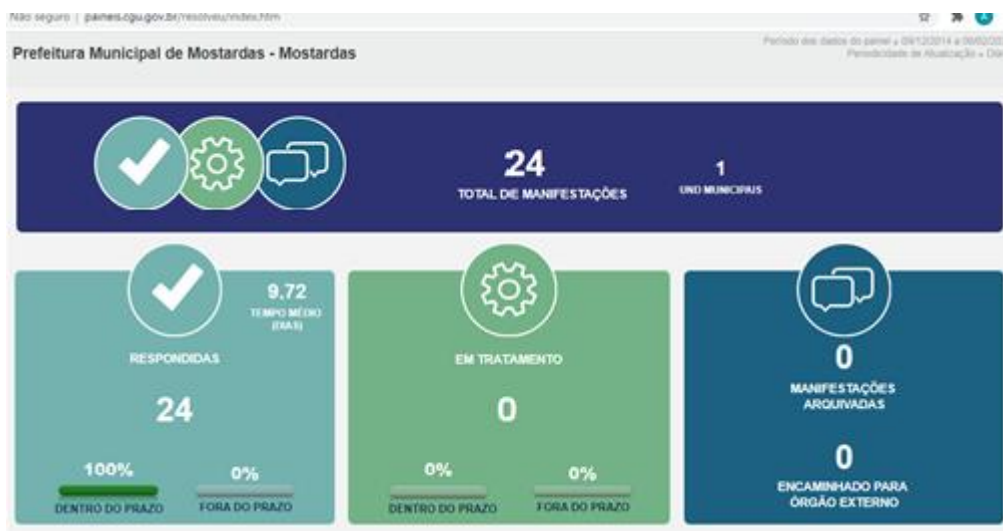
Quanto ao Portal da Transparência, salienta-se que o mesmo é controlado por servidor público, que mantém acesso diário e faz contato com a assistência técnica sempre que necessário para que o funcionamento volte ao normal o mais breve possível, ressalta-se ainda que não procedeu a comunicação do cidadão visto que o mesmo estava em perfeito funcionamento no dia em que foi feita a referida comunicação.



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS  
Ouvidoria do Município de Mostardas**

Quanto a solicitação referente ao atraso no pagamento de notas fiscais, foi comprovado que as notas fiscais listadas não haviam sido recebidas até o momento. E que diante do questionamento da empresa, a administração fez contato com a mesma na qual remeteu as cópias, sendo encaminhadas às Secretarias correspondentes para que fosse resolvida a situação.

Como podemos observar, a maior parte das manifestações recebidas no ano de 2020 pela Ouvidoria do Município de Mostardas referem-se a comunicações, as quais estão direcionadas em sua maioria ao Setor de Fiscalização do Município.

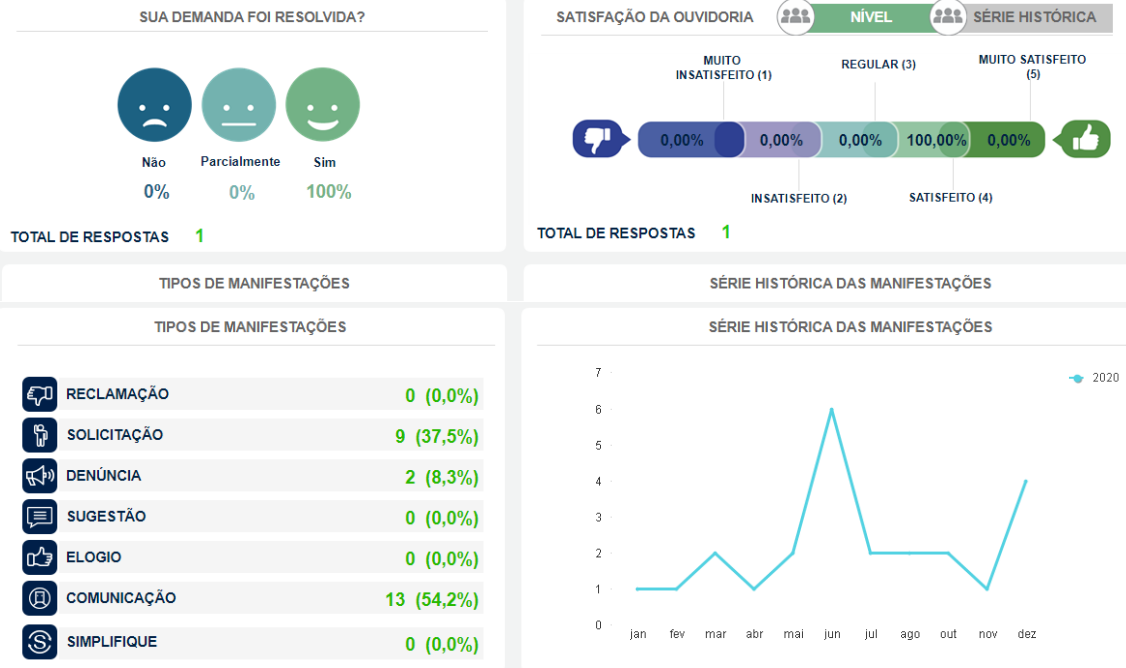


Fonte da imagem: <http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>

A imagem acima se refere ao total de manifestações realizadas no ano de 2020, com um total de 24 (vinte e quatro) manifestações, todas atendidas dentro do prazo estabelecido por lei, o que demonstra o comprometimento da ouvidoria com o cidadão.



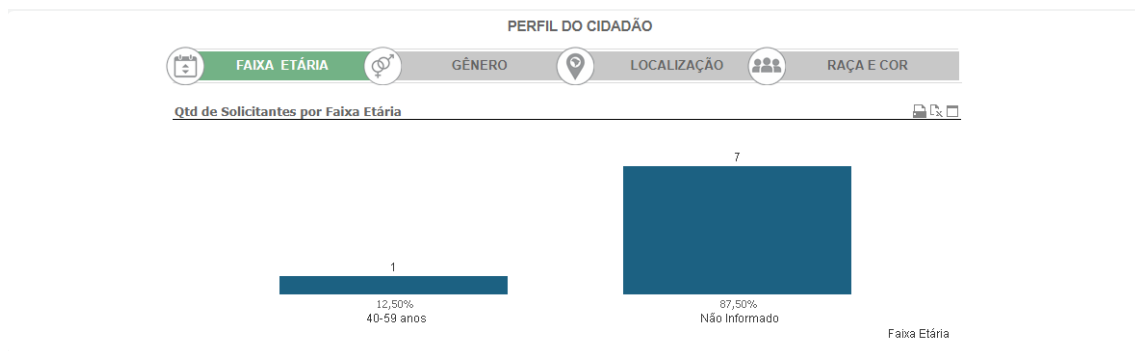
**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS**  
**Ouvidoria do Município de Mostardas**



Fonte da imagem: <http://painéis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>

Logo, verificamos a satisfação dos cidadãos na resolução de suas demandas, por parte do Executivo Municipal.

Nas imagens a seguir, temos o perfil do cidadão, de acordo com os dados preenchidos.



Fonte da imagem: <http://painéis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS**  
**Ouvidoria do Município de Mostardas**

Salientamos que no decorrer do tempo, está ocorrendo uma maior aproximação da comunidade com a Ouvidoria do Executivo Municipal, de acordo com o que nos mostram os números de manifestações, e tendo em vista as do ano anterior.