



MOSTARDAS/RS

Prefeitura de Mostardas atualiza sua Carta de Serviços ao Cidadão

Secretarias: Gabinete do Prefeito

Secretaria Geral Governo

Data de Publicação: 24 de abril de 2023

Fonte: Secretaria Geral de Governo

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento institucional e de cidadania que visa dar transparência aos serviços oferecidos pelos órgãos públicos. Sua missão é fazer com que o cidadão possa acessar os serviços de forma simples, dinâmica, e prática.

A organização da Carta de Serviço tem como base na Lei Federal 13.460, de 26 de junho de 2017, onde o Município deverá disponibilizar aos cidadãos os serviços prestados pelo Município.

O compromisso de atender com eficiência e efetividade às demandas da sociedade está presente nesta Carta de Serviços ao Cidadão. O documento recentemente atualizado traz a descrição dos principais serviços oferecidos, as formas de acessá-los e o padrão de qualidade de atendimento que se busca. Trata-se de uma orientação ao público sobre como, quando, onde e em que situação utilizar os serviços disponibilizados.

Acesse a versão da Carta de Serviços atualizada em março de 2023.

#informação#transparência

Anexos

http://mostardas.rs.gov.br/uploads/noticia/27892/LFTOSzceER57-Jgt4tR_FMNvp45MJDLI.pdf

Prefeitura Municipal de Mostardas

R. Bento Gonçalves, 1020 - Mostardas, CEP 96270-000, Horário de atendimento: das 8h às 11h30min e das 13h às 16h30min.